



בקשת הצטרפות לשירותי orange management

הצטרפות לשירות היא בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות, לתנאי התכנית הרלוונטית לכל משתמש, לתנאים המשפטיים שבגב טופס זה ולתנאים נוספים של ספק השירות, ככל שישנם.

פרטנר תקשורת

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 48103

מספר הלקוח ("הארגון") - כפי שמופיע בחשבון החדשי

פרטי נציג רשת orange

שם המשפחה	השם הפרטי	קוד הנציג	מספר הטלפון ברשת orange
0			

פרטי מנהל הפרויקט (אם קיים)

שם המשפחה	השם הפרטי	מספר פרויקט	מספר הטלפון ברשת orange
0			

פרטים על השירות וההתקנה

פרטים כלליים

שם ספק הפתרון	שם איש קשר טכני בארגון	מספר טלפון של איש הקשר
דואל של איש הקשר	תאריך מבוקש לתחילת השירות	סוג פעולה <input type="checkbox"/> רישום ראשוני לשירות <input type="checkbox"/> הוספת משתמשים לשירות קיים

שליטה ובקרה מרחוק

תשלום חודשי בשי"ח למשתמש (לא כולל מע"מ)	מחיר SMS בשי"ח (לא כולל מע"מ)
---	-------------------------------

ניהול ציי רכב

תשלום חודשי בשי"ח למשתמש (לא כולל מע"מ)	סוג החיבור <input type="checkbox"/> סיפרנת <input type="checkbox"/> אינטרנט	סוג החיבור <input type="checkbox"/> F/R <input type="checkbox"/> אינטרנט	פרטי החיבור כתבת IP/URL	APN <input type="checkbox"/>
---	---	--	-------------------------------	------------------------------

כוח עבודה נייד

שם השירות	תשלום חודשי בשי"ח למשתמש (לא כולל מע"מ)	<input type="checkbox"/> איכון עובדים	<input type="checkbox"/> דיווח נוכחות	<input type="checkbox"/> ניהול עובדים ניידים
-----------	---	---------------------------------------	---------------------------------------	--

סה"כ משתמשים הנרשמים לשירות

רישום כל משתמשי הארגון לשירות

מספרי המשתמשים לרישום לשירות + חבילות תקשורת

רשום את שם החבילה בכל משבצת	0	רשום את שם החבילה בכל משבצת	0

אופן התשלום (הסדר תשלומים) בעבור דמי הצטרפות לשירות (רכישת חומרה/תוכנה/התקנה)

<input type="checkbox"/> ישירות לספק הפיתרון <input type="checkbox"/> באמצעות חשבונית orange	עלות דמי ההצטרפות ש"ח (לא כולל מע"מ), כ- _____ תשלומים שווים של _____ ש"ח.
	עלות המע"מ _____ ש"ח בתשלום אחד.

X

תאריך _____ שם הלקוח/מורשה חתימה _____ חתימת הלקוח (אם תאגיד - חתימת מורשה חתימה + חותמת)

חתימת ספק הפיתרון _____

שירות לקוחות orange עומד לרשותך בכל עת בטלפון 054 054 03 או 054 * ברשת orange. www.orange.co.il

1. פרטיות והגנה על נתונים

1.1 השימוש בשירותים עשוי לכלול אפשרות מעקב אחר מיקום אנשים המשתמשים בצידוד קצה המחובר לשירותים. חובה על הארגון לדאוג ליידיע את כל האנשים העשויים להימצא כמעקב על עובדה זו ולקבל את הסכמתם הכתובה לכת. הארגון מתחייב להודיע לחברת פרטנר תקשורת כ"מ, בע"מ מפעילי רשת בישראל (להלן "פרטנר") ללא כל דיחוי על הצורך להפסיק את אפשרות המעקב מכל סיבה שהיא, כולל עקב התנגדות מושא המעקב או העברת קו הטלפון לשימושו של אדם אחר אשר לא נתן את הסכמתו הכתובה למעקב. פרטנר שומרת על זכותה להודיע, לצידוד קצה הנתון למעקב, ו/או למשתמש בו באמצעות משלוח מסרים או בכל דרך אחרת, על קיום אפשרות המעקב וכן על היכולת להפסיק אפשרות זו.

1.2 הארגון נותן בזאת לפרטנר ולספקיה רשות להיכנס למערכות המחשב שלו לצורך הספקת השירותים שהוזמנו בטופס זה בלבד, וכן להשתמש ולהתאים לצרכים טכניים ולאבטחה בלבד, מסרים העוברים ברשת orange.

1.3 השימוש בשירותים כרוך בהעברת נתונים ברשתות תקשורת (כולל האינטרנט) ובצידוד שאינם בשליטת פרטנר. מלוא הסיכון בשימוש זה מוטל על הארגון. השימוש ברשתות תקשורת ובצידוד, שאינם בשליטת פרטנר, עשוי להיות כפוף לתנאים ולהגבלות מסחריים, טכניים ואחרים נוספים, ואף עלול להיות מופסק לחלוטין.

1.4 פרטנר עשויה לאחסן בשרתיה, לצרכי הספקת השירות בלבד, הודעות, מסרים, סיסמאות ושמות משתמש.

2. צידוד קצה ומכשור אחר

במסגרת שירותים מסוימים, יסופק גם צידוד קצה ומכשור אחר. על צידוד קצה המיועד ברשת orange והמסופק על-ידי יחול האמור בהסכם ההתקשרות על נספחיו. על צידוד קצה ומכשור אחר יחולו התנאים של ספקי הצידוד, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אחריות ככל שחלה על הצידוד, והוראות בדבר החזרת הצידוד.

3. אחריות לנתונים

3.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם ההתקשרות או בכל מסמך אחר, פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירותים, מחוסר יכולת להשתמש בהם או משיבוש בהם. בפרט פרטנר לא תהיה אחראית למידת הדיוק של שירותי איכון, להגבלות בתקשורת נתונים, לנזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת צידוד או תוכנה או לתקלות ולירוסים.

3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם ההתקשרות או בכל מסמך אחר, אחריותה של פרטנר לארגון בקשר לשירותים ולתמיכה בהם תהיה בכל מקרה מוגבלת, והיא לא תישא בכל אחריות לנזק ישיר שנגרמו מעבר לסך הסכומים אותם קיבלה מהארגון בנין השירותים, במהלך 12 החודשים טרם אישור הנזק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרטנר לא תהיה אחראית לכל מקר עקיף ו/או תוצאתי שייגרם, אם ייגרם, לארגון ו/או לצד ג כלשהו, לרבות, עקב איחור בתיקון תקלות כלשהי ו/או כתוצאה מהשבתת המערכת ו/או חלק ממנה ו/או כתוצאה מפעילות בלתי תקינה של המערכת ו/או של חלק ממנה כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל של פרטנר ו/או של מי מטעמה ו/או של צד ג שהוא.

3.3 פרטנר לא תהיה אחראית למתן השירותים או לכל נזק במקרה של שינוי ההגדרות המקוריות של השירות, כפי שהוגדרו על-ידי פרטנר ועל-ידי ספק הפתרון, שלא על-ידי פרטנר או מי מטעמה.

4. שימוש ברישיון וזכויות יוצרים

4.1 לצורך שימוש בשירותים מסוימים יש צורך בשימוש בתוכנה שתותקן במחשבי הארגון. השימוש בתוכנה מותנה בתשלום התעריפים החלים על השירות כמלואם עבור כל משתמש. שימוש בלא תשלום מהווה הפרה של תנאי הרישיון, אשר גורר הפרה של דיני זכויות יוצרים ואסורה על-פי דין.

4.2 הארגון מתחייב לפעול על-פי תנאי הרישיון של ספק התוכנה.

4.3 פרטנר לא תיתן תמיכה לתוכנה שנעשה בה שימוש בניגוד לתנאי הרישיון, והיא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן השירותים ללא הודעה מוקדמת ולנקוט בכל צעד אחר על-פי דין. עם הפסקת השירותים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הארגון להסיר את התוכנה ממחשבו.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות תנאי ההתקשרות או כל מסמך אחר, השירותים והתמיכה בהם אינם כוללים שדרוגי תוכנה.

5. תעריפים ותשלום

5.1 פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תעריפי כל השירותים מעת לעת בהודעה שתפורסם או שתימסר לארגון. מבלי לגרוע מהסכם ההתקשרות של הארגון עם פרטנר ומתנאי ההתקשרות של הארגון עם ספק הפתרון, ככל שישנם, פרטנר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן השירותים, בכפוף להודעה מראש בת 30 ימים, במקרה שהארגון לא פרע את התשלום, כולו או חלקו, לפרטנר ו/או לספק הפתרון, בנין ההתקנה של השירותים.

5.2 יובהר כי אף אם הארגון בוחר לשלם עבור החומרה / התוכנה / ההתקנה באמצעות חשבונית orange, עסקת החומרה / התוכנה / ההתקנה מתבצעת אל מול ספק הפתרון ובאחריותו, על-פי תנאי ההסכם בין הארגון לבין ספק הפתרון.

5.3 לארגון ידוע והוא מסכים לכך, כי אם חבר שהתשלום בנין ההתקנה של השירותים או הצידוד שישפך לו ספק הפתרון, יתבצע באמצעות החשבון החדשי ברשת orange, ספק הפתרון הוא שימציא חשבונית מטעמו לארגון, אך ימחה לפרטנר את הזכות לגבות את התשלום כאמור מהארגון, וכל תשלום יתבצע ישירות לפרטנר, וזאת מבלי שיהיה בכך להטיל על

פרטנר חבות נוספת כלפי הארגון, לרבות בנין השירותים ו/או הצידוד. במקרה שהארגון לא פרע את התשלום לפרטנר, כולו או חלקו, על-פי הסדר התשלום שנבקע, לפרטנר או לספק הפתרון, לפי שיקול דעתה של פרטנר, תהא אז הזכות לתבוע את הארגון לביצוע התשלום, בכפוף לתנאי ההסכם בין ספק הפתרון לארגון, ו/או להסכם ההתקשרות ולהסכם ההצטרפות לשירות בין פרטנר לארגון.

5.4 התשלום החדשי עבור השירות המצוין בטופס זה, אינו כולל תשלום עבור יכולות מתקדמות בשירות (כגון הדפסת הודעות דואר-אלקטרוני לפקס בשירות omail super). התשלום עבור היכולות המתקדמות יהיה על-פי לוח התעריפים של orange התקף מעת לעת.

6. משתמשים

6.1 **ניהול:** באחריות הארגון להגדיר את המשתמשים בשירותים ולדאוג לעדכניות תחולת השירותים לגבי משתמשי הארגון בכל עת. בפרט, באחריות הארגון לדאוג להפסקת הספקת השירותים לכל משתמש שאינו זקוק עוד לשירותים (לדוגמה רכב שנרע, עובד שעזב), וכן להודיע לפרטנר במקרה של החלפת מספר הטלפון של מי מהמשתמשים.

6.2 **יידוע והסכמה:** מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הארגון מתחייב ליידיע את כל המשתמשים לגבי תנאי הספקת השירותים שעשויים לחול עליהם, ולקבל את הסכמתם הכתובה לכך.

7. שימוש בנתונים בשירותים

שירותים מסוימים מאפשרים גישה לשירות המאפשר משלוח המוני של הודעות Short Message Service ("הודעות SMS").

7.1 הארגון מתחייב בזאת כי לא ישלח הודעות SMS לנמענים אשר לא הביעו את הסכמתם המפורשת, בכתב או בעמדה קולי, לקבלתן מהארגון. "הסכמה מפורשת בכתב" לענין סעיף זה: לרבות משלוח הודעת SMS על-ידי נמען עתידי לארגון לאחר שהארגון פרסם הזמנה להצטרף לשירות כלשהו באמצעות קבלת ו/או משלוח הודעת SMS. "הזמנה" לענין סעיף זה: בכל אמצעי שהוא, לרבות ומבלי למעט פרסום מודעה, אתר אינטרנט וכיו"ב, אך למעט הזמנה בדרך של משלוח הודעת SMS לנמען.

7.2 הארגון מתחייב בזאת כי הודעות ה-SMS שישלח לא יהיו באופן כלשהו "ידור זבל" ("SPAM"), הודעות SMS שלא על-פי הסכמתם המפורשת של הנמענים, או שיהיו נוהגי שיווק לא מקובלים לדעתה של פרטנר.

7.3 הארגון מתחייב בזאת כי יחסום את הגישה לשירות אותו הוא מספק על-פי דרישת נמען ("חסימה"), בכתב או בעל-פה, בין אם הדרישה כאמור הופנתה ישירות אל הארגון ובין אם הופנתה לראשונה אל פרטנר.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי פרטנר רשאית לבצע חסימה, בכל עת, על-פי שיקול דעתה, על-פי דרישת כל נמען פוטנציאלי.

7.4 פרטנר לא תהיה אחראית לפיקוח על התכנים שיופסקו על-ידי הארגון, ואף אם תפקח לא תחול עליה כל אחריות בשל כך.

7.5 הארגון מתחייב בזאת כי לא ימכור במכירה חוזרת (resale) את זכויות הגישה לשירות על-פי הסכם זה מבלי לקבל את רשותה המפורשת של פרטנר מראש ובכתב.

8. שירותים שונים

8.1 שירותים מסוימים מחייבים התחברות לשירות תקשורת בטכנולוגיית GPRS (General Packet Radio Service) עליו חל תשלום נוסף.

8.2 קישורים אחרים כרוכים ברכישת שירותי תקשורת נוספים מפרטנר ומצדדים שלישיים (כגון קו ממסור מסגרות) שאינם באחריות פרטנר.

9. תמיכה בשירותים

פרטנר תרכיב את כל הפניות מהלקוחות ותפעל באופן סביר לפתור בעיות התלויות בה. בעיות התלויות בספק הפתרון יופנו לספק על-ידי פרטנר לשם פתרון.

9.1 **שירות ותמיכה:** תמיכה בשירותים תבצע באמצעות מוקד ייעודי בשירות לקוחות orange, שמספרו 03-9054063 או בחיוג מקוצר *663.

שעות פעילות המוקד: ימי א-ה משעה 07:30 עד 22:30.

ימי ו, ערבי חג, משעה 07:30 עד 17:00.

ימי שבת וחג, משעה 09:00 עד 22:30.

במקרי תקלה בשירותים מחוץ לשעות הפעילות של המוקד הייעודי, אפשר יהיה לפנות לשירות הלקוחות הכללי שמספרו 03-9054054 או בחיוג מקוצר *054. ההודעות יועברו על-ידי שירות הלקוחות הכללי למוקד הייעודי לטיפול במסגרת שעות הפעילות המזכרות לעיל.

9.2 הערות נוספות:

א. מתן התמיכה כפוף לתנאי ההתקשרות של הארגון עם פרטנר ולתנאי ההתקשרות עם ספק הפתרון, ככל שישנם.

ב. הארגון מתחייב לדווח בהקדם האפשרי לפרטנר על כל פגם שנתגלה במערכת / במוצר ו/או בחלק מהם, ולהעמיד לרשות פרטנר או לרשות ספק הפתרון כל מידע, גישה לשירותי מחשב וכל דבר אחר הנחוץ, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הכנת נתונים כפי שתדרוש פרטנר או ידרוש ספק הפתרון, כדי שפרטנר או ספק הפתרון יוכלו לספק את שירותי התמיכה בחצרי הארגון.