



סלקום ישראל בע"מ
 רח' הגביש 10
 ת.ד. 4060 נתניה 42140
 ת.פ. 511930125



תנאי שימוש במערכת ניהול עובדים על פי מיקום

(גרסה 07 - מאי 2010)

פרטי הלקוח (יש למלא באופן ברור את כל הפרטים): _____ תאריך: _____

שם הלקוח _____	ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____
רחוב ובית _____	ישוב ומיקוד _____
טלפון בעבודה: _____	פקס: _____ איש קשר: _____
טלפון נייד (איש קשר): _____	כתובת דואר אלקטרוני: _____
שם מנהל תיק הלקוחות _____	מספר לקוח _____

שירות "ניהול עובדים על פי מיקום", מבית אופיסקור מאפשר ללקוחות העסקיים של סלקום לנהל את אנשי השטח על ידי מיקום וניהול משימות העובד בזמן אמת.

טבלה 1 – פרטי השירות בכפוף לתנאי הסכם שלהלן (1):

שירות איכון בלבד כולל מפות (להלן: "שירות איכון")	שירות דיווח נוכחות-שעון נוכחות סולרי (להלן: "שירות דוח נוכחות")*	שירות איכון, דיווח נוכחות וניהול משימות, כולל מפות (להלן: "השירות המורחב")**
<input type="checkbox"/> עד 50 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 35.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 51 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 29.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 101 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 24.9 ש"ח למנוי	<input type="checkbox"/> עד 50 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 18.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 51 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 14.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 101 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 11.9 ש"ח למנוי	<input type="checkbox"/> עד 50 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 49.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 51 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 41.9 ש"ח למנוי <input type="checkbox"/> עד 101 מנויים המשוייכים לשירות זה בו זמנית- תשלום חודשי קבוע של 34.9 ש"ח למנוי
<input type="checkbox"/> עלות הקמה והטמעה טלפונית כלולה במחיר. <input type="checkbox"/> עלות הקמה, הטמעה כולל הדרכה של שעתיים בבית הלקוח – 195 ש"ח (אשר ישולמו ישירות לחברת "אופיסקור").		

(1) סלקום רשאית לעדכן את התשלום החודשי ו/ או תעריף הודעות בהתאם למפורט בסעיף 11 להלן.

התעריפים והמחירים בטבלה 1 אינם כוללים מע"מ, מתייחסים למכשיר / כרטיס SIM בודד (מנוי חודשי) ונכונים למועד חתימת הסכם זה.

* עדכון הנוכחות בשירות דוח נוכחות יתבצע באחת מן האפשרויות הבאות:

(א) חיוג ל-305*, ללא עלות, ממכשיר הסלקום המשויך לשירות זה.

(ב) באמצעות גלישה דרך מכשיר הסלקום (גלישת WAP) לאתר שירות טראפיק. הגלישה הינה בתשלום.

** התשלום עבור השירות המורחב כולל חבילת גלישה של 5 MB לשימוש בתפריטי השירות המורחב ו/או גלישה באינטרנט באמצעות ה-WAP, בגלישה חורגת לחבילת הגלישה, הלקוח יעבור לתעריף חויב גלישה מזדמנת לפי תעריף שייקבע על ידי סלקום מעת לעת.

1. אספקת השירות תבצע בהתאם לתנאים ולתשלום שנקבעו בהסכם החתום בין הלקוח לבין אופיסקור.

1. הסכם זה בא להסדיר את תנאי השימוש בשירות Traffic "ניהול עובדים על פי מיקום", המאפשר איכון עובדים על גבי מפה, ניהול משימות על בסיס מיקום, וניהול נוכחות על בסיס מיקום של עובדים ניידיים, באמצעות הטלפון הסלולארי, וניהול כוח עבודה נייד במהלך פעילותו השוטפת בשטח (להלן "השירות"), לרבות זכות השימוש בממשק השירות ברשת האינטרנט הציבורית (להלן ממשקים) אם וכול שהוצגו הממשקים בפני הלקוח וזאת – עבור מכשירי הסלקום שבעלות הלקוח, שעבורם רוכש הלקוח שירות זה, כמפורט ברשימת קווי הטלפון המקושרים וכרטיסי ה-SIM שברשימה המצורפת בתחתית מסמך זה (להלן המנויים או המכשירים), ועל פי התנאים שלהלן. הלקוח מתבקש לקרוא הסכם זה בעיון בטרם חתימתו עליו.
2. אופן השימוש בשירות מתואר בחוברת ההדרכה הנמצאת באתר, וכפי שיעודכן מעת לעת באתר השרות.
3. הלקוח מאשר, כי איכון המכשיר במועד בו בוצע מאותו מכשיר דיווח כניסה/ יציאה/ תחילת משימה/ סיום משימה/ מצוקה, ככל שינתן, בהתאם לאפיון השירות המתואר, יועבר ברזולוציה של אתרי התאים הסלולרים של רשת הרט"ן של סלקום בלבד, ובתלות בצפיפות אתרי התא הסלולריים של רשת הרט"ן של סלקום בלבד, ובתלות בצפיפות אתרי התא הסלולריים באזור לגבי בוצע האיכון, והכל - כמתואר באפיון השירות. כמו כן, הפרטים אודות המיקום בו נמצא המכשיר במועד ביצוע האיכון יופיעו בדוחות שימסרו במערכת המפות ובמערכת ניהול המשימות לפי האופן שמתקבל מהרשת הסלולארית של סלקום, ולא יכללו בהכרח כתובת מדויקת.
4. הלקוח מזמין בזאת את השירות מחברת "סלקום". עצם השימוש שעושה אדם בשירות, ייחשב כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים בהסכם זה/ אף ללא חתימה, מבלי לגרוע מזכויותיה של "סלקום" להתנות את המשך השירות בחתימה מלאה של המסמכים הרלוונטיים.
5. השירות הנו אישי, מיוחס למכשירים הרשומים בתחתית מסמך זה בלבד, בלתי ניתן לניצול במועדים השונים ממועד החודש הקבוע לניצולו, ובלתי ניתן להעברה לרבות למכשיר סלקום אחר אף אם הוא בבעלות הלקוח. מודגש כי הלקוח אינו זכאי לזיכוי כספי (או אחר), בגין אי ניצול השירות בחודש הקבוע לניצולו כולו או מקצתו, מכל סיבה שהיא. שינוי כאמור, יכול שיעשה בתיאום עם חברת "סלקום ו/או אופיסקור" על פי הנהלים שיהיו מעת לעת.
6. סלקום באמצעות "אופיסקור" מתחייבת לתמוך במתן השירות על פי תנאי השימוש בשירות המפורטים. אספקת השירות או חלקו, כפופה לאפשרות אספקתו, זמינותו, והזמנתו בפעל. בין היתר, איכות השירות וקיומו, מושפעים מאופי הקשר והתווך הסלולארי, לרבות העובדה שיתכן שבחלק מהאזורים בישראל אין כיסוי או שהכיסוי אינו רציף. וכן מגורמים שאינם בשליטת "אופיסקור" ו/או סלקום לרבות חסימות, תקלות ברשתות אחרות, תנאי מזג אוויר וכו'. את שירות האיכון ניתן יהיה לקבל במרבית שטחי ארץ ישראל, ובכל מקרה לא מעבר לאזורים בהם יש כיסוי סלולארי. לפיכך, הלקוח מוותר בזאת על כל טענות של היעדר יכולת להשתמש בשירות או בכל חלק ממנו באמצעות המחשבים או באמצעות רשת האינטרנט, כתוצאה מהאמור לעיל או כתוצאה מניתוקים שהינם במסגרת הנורמה המקובלת לגבי תקשורת סלולארית ותקשורת מעל גבי רשת האינטרנט.
7. הלקוח מצהיר ומתחייב, כי הוא יודיע לכל המשתמשים המחזיקים במכשירים, על השירות ומאפייניו, לרבות האפשרות לאיכון, ולרבות לגבי יכולת המשתמש לחסום את השימוש בשירות כמפורט בסעיף 8 לעיל. הלקוח מתחייב להודיע למשתמש על היות המכשיר בו מחזיק המשתמש מכשיר המשוך לשירות, הלקוח מתחייב ומצהיר כי באחריותו הבלעדית לקבל בכתב את הסכמת המשתמש לקבל את השירות בקשר עם המכשיר. כמו כן, הלקוח מצהיר ומתחייב לשפות את סלקום בגין כל תביעה ו/או פיצוי ו/או הוצאות ו/או טענה שיוגשו כנגד סלקום כתוצאה מכך שהלקוח לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה.
8. חסימת האיכון לבעלי שירות מורחב תתאפשר באמצעות גלישה של המשתמש לתפריט השירות ב-WAP ולבעלי שירות האיכון המשתמש יוכל לחסום את האיכון באמצעות שליחת הודעת SMS – עם המילה "כיבוי" למספר מקוצר 7811, שליחת הודעה תחויב בתשלום. בעלי שירות דווח נוכחות לא יוכלו לבצע חסימת איכון. מובהר, כי בכל דווח נוכחות ניתן יהיה לאכן את מיקומו של המדווח.
9. מבלי לפגוע באמור בהסכם זה, סלקום שומרת לעצמה את הזכות לשלוח למכשיר המאוחר מדי פעם תזכורת על חיבורו לשירות. על אף זאת, במידה ונודע לך כי ככל הנראה נעשה שימוש במכשיר המאוחר גם על ידי גורמים נוספים לגורם שאישר את האיתור, הנך אחראי לקבל את הסכמתם של כלל המאותרים לשימוש בשירות, ואם הסכמה זו לא תתקבל - עליך להתנתק מיידית מהשירות.
10. בכל בקשה מצד הלקוח לביטול השרות לאחר ביצוע ההדרכה אצל הלקוח על ידי חברת אופיסקור, הלקוח יחויב ב- 100% מעלות התשלום החד-פעמית בקשה להוספת טלפונים / מנויים מהשרות תעשה בכתב. בקשה שהגיעה עד ל- 15 בחודש תחויב בעלות חודשית מלאה. בקשה שהגיעה לאחר ה- 15 לחודש תחויב בעלות של חצי חודש.
11. סלקום שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התעריפים, וזאת בהתאם למדיניות המחירים של החברה. בכל מקרה של שינוי תעריפים, תינתן הודעה מוקדמת של 30 ימים.
12. בהודעה מוקדמת של מי מהצדדים בת 60 יום, למען הסר ספק, הלקוח יחויב עד תם אותו מחזור תשלום בו ניתנה הוראת הניתוק.
13. השירות מסופק ללקוח על פי המאפיינים שהוצגו, "סלקום" לא תשא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צג ג' בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף עם "סלקום ו/או אופיסקור" הייתה מודעת או אמורה הייתה להיות מודעת להסתברות לנזק כאמור. הלקוח פוטר את "סלקום" במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבותה הכוללת של "סלקום" לא תעלה בקשר עם הסכם זה, לא תעלה בכל מקרה על התשלומים אשר שולמו בפעל על ידי הלקוח ל"סלקום", בגין השירות. הלקוח פוטר את "סלקום" מכל אחריות לשירות, למעט אחריותה המפורטת בסעיף זה לעיל.



14. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 12, הלקוח מצהיר ומאשר, כי הובהר לו, כי "סלקום" אינה אחראית בכל צורה שהיא לאבטחת מידע ו/או לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת חיצוניות, ובכללן רשת סולארית, רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיוצא בזה ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה, לרבות לשם העברת דיווחי משימות, העברת דיווחי נוכחות, העברת מיקומים ועוד. מובהר בזאת כי הלקוח הנו אחראי לאבטחת רשת המידע שלו המקושרת למערכות המידע והנתונים שמספקת לו "סלקום" באמצעות רשת האינטרנט הציבורית.
15. הלקוח יודע כי השירות מופעל על גבי רשת ציבורית, ולפיכך תתכנה הפרעות לרשת, כגון אך לא רק, האזנות, הפרעות לשידור המידע, העברת מידע שגוי, חדירות בלתי מורשות למאגרי נתונים ואיכות שידור.
16. הלקוח מתחייב לא לעשות שימוש בהרשמה לשירות ו/או בשירות, בשמו ו/או בפרטיו של אחר ו/או ולא לעשות שימוש בשירות ו/או בהרשמה לו באמצעות יישומים למיניהם אשר מטרתם להזדהות בשמו של אחר.
17. הלקוח יודע כי מסיבות הגנת הפרטיות, ישמרו נתוני המיקום על מחשבי החברה לתקופה של עד 3 חודשים בלבד.
18. השירות יחל תוך 24 שעות ממועד הצטרפות הלקוח לשירות. התשלום החודשי של דמי השירות עבור כל מכשיר המחובר לשירות זה ישולמו לסלקום בתחילת חודש מראש עבור כל חודש. לקוח קיים שיצטרף לשירות באמצע מחזור החיוב, ישלם את התשלום החודשי בגין השירות עבור מחזור החיוב הראשון יחסית לתקופת ההצטרפות (החל ממועד הצטרפותו ועד לתום מחזור החיוב הראשון) וכן את מלוא התשלום החודשי בגין דמי השירות עבור מחזור החיוב הבא, וייהנה מתעריף מוזל מרגע הצטרפותו לשירות (לא מתחילת חודש).
19. באפשרות הלקוח לבטל את השירות בכל עת, אך ביטול השירות יכנס לתוקף רק בסיום מחזור החיוב, שבמהלכו נתקבלה הודעת הביטול של הלקוח. הלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר ו/או פיצוי בגין ביטול השירות ו/או אי ניצולו עד תום סיום מחזור החיוב של הלקוח.
20. סלקום רשאית לשנות את תעריפיה של השירות ו/או השימוש בשירות ו/או לשנות את תנאי השירות מעת לעת.
21. ההצטרפות לתוכנית הינה בכפוף להתאמתה לתנאי תכנית החיוב ולמסלול של הלקוח, בכפוף לנהלי סלקום כפי שיהיו מעת לעת.

בזאת באנו על החתום:

_____	_____
חתימה וחותמת החברה	שם מורשה החתימה
_____	_____
שם בעל הכרטיס:	אמצעי תשלום:
_____	_____
מספר הכרטיס:	מספר ת.ז.:
_____	_____
	תוקף הכרטיס:



מס"ד	מספר טלפון	סוג מכשיר
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

חתימה: _____ שם: _____ תאריך: _____

**”מפה” – מיפוי והוצאה לאור בע”מ****רישיון שימוש במאגר מידע באמצעות אינטרנט****היקף הרישיון**

בכפוף למילוי התנאים על פי רישיון זה ולאישורו על ידי הלקוח בחתימתו, 'מפה' תעניק ללקוח חברת סלקום רישיון, לשימוש במאגר המידע GISrael NAV באפליקציית אופיסקור, (להלן: "מאגר המידע"), בשרת אינטרנט אחד המותקן כדין אצל חברת אופיסקור. רישיון זה הוא בלעדי ללקוח, נועד לשימוש בלבד, ומקנה לו זכות לעשות שימוש במידע הקיים באתר האינטרנט של אופיסקור. למען הסר ספק תוקפו של רישיון זה יפוג אוטומטית עם פקיעת הסכם הרישיון בין אופיסקור למפה.

הלקוח מסכים ומצהיר שידוע לו כי הרישיון אינו מקנה לו זכות לעשות במאגר המידע את השימושים הבאים:

- העברת מאגר המידע והנתונים הכלולים בו ו/או מתן זכות שימוש בהם לגורם אחר כלשהו למעט הלקוח.
 - מתן שירותי מיפוי עבור אתרי אינטרנט אחרים.
 - הפצת מאגר המידע, או חלק ממנו, באמצעות האינטרנט, מפות מודפסות או בכל אמצעי שהוא. למען הסר ספק מובהר כי הלקוח רשאי להציג מפות, תוצאות חיפוש, אך לא יתאפשר למשתמש הקצה לבצע DOWNLOAD או להעתיק נתונים מתוך המאגר.
 - העתקת מאגר המידע.
 - שילובו במאגרי מידע אחרים.
 - עריכת שינויים במאגר המידע, תרגומו וכיוצא באלה שימושים מפרים.
- למען הסר ספק, הלקוח רשאי, לשימוש באתר האינטרנט שלו בלבד, לשלב נתונים ממאגרי מידע אחרים על מאגר המידע נשוא רישיון זה, אך לא להפך.

הלקוח יהיה רשאי ליצור, לשימוש האישי, גיבוי של הנתונים המצויים במאגר המידע, למטרת גיבוי בלבד.

'מפה' שומרת לעצמה את הזכות לסיים את תוקף רישיון זה במידה שלא ימולאו תנאיו, כולם או חלקם, וזאת מבלי לגרוע בכל זכות אחרת של 'מפה'. במקרה של ביטול הרישיון מכל סיבה שהיא, על הלקוח להחזיר ל'מפה', מיד עם דרישתה, את כל עותקי מאגר המידע ומרכיביו ולהסיר ממחשבו את כל נתוני המאגר.

זכויות יוצרים ואחריות

הלקוח מצהיר בזאת שידוע לו כי מאגר המידע מוגן על ידי דיני זכויות יוצרים ואמנות בינלאומיות לעניין זכויות יוצרים, כי רישיון זה אינו מעביר את הבעלות בזכויות שבמאגר המידע, וכי 'מפה' ממשיכה להיות הבעלים היחידים של מאגר המידע ושל הזכויות הנלוות אליו.

הלקוח מתחייב בזאת לדאוג שלא ייעשה שום שימוש מפר במאגר המידע מעבר לרישיון זה. הלקוח מתחייב כי כל תוצרי מיפוי אשר נוצרו על ידו/עבורו על בסיס מאגר המידע של חברת 'מפה', חייב הלקוח לנהוג בהם כאילו היו חלק ממאגר המידע של חברת 'מפה', וההגבלות המופיעות ברישיון זה יחולו גם עליהם.

הלקוח מצהיר בזאת שידוע לו כי בנתונים הכלולים במאגר המידע עלולות להיות טעויות או חסרים כלשהם וכי 'מפה' אינה אחראית לכך שמאגר המידע יענה לדרישות הלקוח ולא תחול עליה אחריות או חבות כלשהי בגין השימוש שיעשה הלקוח במאגר המידע, ו/או בגין נזקים כלשהם שעלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש במאגר המידע, במישרין או בעקיפין.

השימוש באתר האינטרנט של אופיסקור הכולל את מאגר המידע, מותנה בהסכמת הלקוח לתנאים אלו, בחתימתו על רישיון זה ובהעברת הרישיון החתום לחברת 'מפה'.

